

D.10.E01 ΠΟΛΙΤΙΚΗ της «PowerSales» ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η επιχείρηση **PowerSales**, Σχεδιασμός, κατασκευές, εισαγωγές, εμπορία & τεχνική υποστήριξη Ηλεκτροπαραγωγικού ενεργειακού Εξοπλισμού, με στρατηγικό προσανατολισμό την ανάπτυξη της τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο, την ανάπτυξη ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών και την δημιουργία δικών της τάσεων στην αγορά εγκατέστησε και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο EN ISO 9001:2015.

Έχοντας πάντα σαν βασικό κανόνα την τήρηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων που διέπουν την λειτουργία της καθώς και την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της, αντιμετωπίζει την ποιότητα ως βασική προϋπόθεση για την επίτευξη του συγκεκριμένου αυτού σκοπού. Η προσέγγιση της ποιότητας είναι μία συνεχής και αυστηρά καθορισμένη διαδικασία που εξασφαλίζει τις εγγυήσεις για την συνεπή παρουσία της εταιρείας στον χώρο που δραστηριοποιείται.

Βασικό κίνητρο αποτελεί:

- η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με υπευθυνότητα, αξιοπιστία και συνέπεια
- η αναζήτηση της βελτίωσης του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας
- η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των εργασιών και κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών
- η χρήση προϊόντων που χαρακτηρίζονται από τεχνολογία αιχμής, υψηλή ποιότητα κατασκευής, αξιοπιστία και ασφάλεια προς τον χρήστη,
- η δημιουργία ενός «καναλιού» εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική «διακίνηση» της πληροφορίας που αφορά την εσωτερική λειτουργία (σε όλα τα επίπεδα), η σαφής αποτύπωση των απαιτήσεων τρίτων και η σαφής δήλωση από την πλευρά της εταιρείας του τρόπου κάλυψής τους
- η εκπαίδευση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού

Στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, η Διοίκηση:

- θέτει στόχους για την ποιότητα και την γενική αναπτυξιακή της πορεία, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησής τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση της εταιρείας και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της
- υιοθετεί προηγμένη τεχνολογία και αναλυτικές μεθοδολογίες προκειμένου να προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση των συνεργατών της

Η επιχείρηση δεσμεύεται για :

- την συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων που αφορούν τον τομέα δραστηριοποίησής της και σχετίζονται με την γενική λειτουργία της
- την ενημέρωση και ενθάρρυνση των ατόμων της αλλά και των εξωτερικών συνεργατών της, για την ενεργό συμμετοχή τους σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας καθώς και σε θέματα που αφορούν την ποιότητα
- την συνεχή προσπάθεια βελτίωσης της εσωτερικής λειτουργίας και τήρησης των κανόνων που διέπουν την λειτουργία της σε όλα τα επίπεδα
- την διαρκή προσπάθεια τυποποίησης των διαδικασιών λειτουργίας της κατά τρόπο που να προάγει και να διασφαλίζει παροχή φιλικής και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης και ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και προμηθευτές της
- την αποτελεσματική επίλυση θεμάτων που απασχολούν τους πελάτες της με άμεση ανταπόκριση στα αιτήματά τους
- την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας
- την συστηματική ενημέρωση της επιχείρησης στις εξελίξεις του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται
- την συνεχή παρακολούθηση της συμμόρφωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών
- την συνεχή παρακολούθηση της τήρησης του Συστήματος Ποιότητας
- την παροχή ανθρώπινων και οικονομικών πόρων καθώς και εξοπλισμού για την διεκπεραίωση των εργασιών
- την συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων για θέματα ποιότητας καθώς και την εκτέλεση κάθε απαιτούμενης ενέργειας που θα συμβάλει στην συνεχή βελτίωση του Συστήματος
- τη συνεχή βελτίωση μέσω της ανάπτυξης της αξιολόγησης διαδικασιών και των σχετικών δεικτών
- την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού
- την ασφαλή διαχείριση δεδομένων και πληροφοριών που περιέρχονται σε γνώση της βάσει της συνεργασίας της με τους πελάτες και την μη κοινοποίησή τους σε τρίτα μέρη

Η Διοίκηση της **PowerSales** σε συνεργασία με τα στελέχη της εξασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες Πληροφορίες του Συστήματος Ποιότητας, γνωστοποιούνται και είναι πλήρως κατανοητές από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της, εφαρμόζονται και τηρούνται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής και σε όλες τις λειτουργίες της.

Επιπροσθέτως ζητά από τους εξωτερικούς παρόχους, αλλά και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος να ενστερνίζονται τις αρχές της, καθοδηγώντας τους να λειτουργούν σύμφωνα με αυτές.

Τέλος, αυτή η πολιτική είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των πελατών, των εξωτερικών παρόχων, και προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.